

Federal Mogul abandonne le client-serveur au profit de la GMAO Web Altair Enterprise

Quand la technique et les exigences évoluent, les outils doivent suivre. Federal Mogul Systems Protection a ainsi fait appel à la société DSDSystem pour faire passer sa gestion de maintenance de la technologie client-serveur (application lourde) vers la GMAO FullWeb avec application mobile.

Le site de Crépy-en-Valois (Federal Mogul Protection) est une usine textile, ayant fabriqué à ses débuts des lacets. Au fil des années, l'entreprise a su évoluer et se moderniser et s'éloigner de la mode et de l'habillement pour tutoyer l'automobile et viser désormais l'aérospatiale.

En effet, ce site, qui emploie 300 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 65 millions d'euros, réalise des gaines textiles disposant de propriétés uniques comme l'insécabilité, le blindage ou la résistance aux hautes températures, souvent à partir de problématique client spécifique.

De la maintenance d'une manufacture à haut niveau de technologie

La manufacture de Crépy-en-Valois est ainsi un site de production de haute technologie, disposant d'un haut niveau de production et donc d'exigence très élevées en matière de disponibilité des équipements, ce qui fait peser sur la maintenance une responsabilité importante.

Xavier Depoers, Responsable Maintenance de Federal Mogul Systems Protection, nous explique le fonctionnement de son service.

« Nous sommes au total 15 personnes employées à la maintenance du site, avec un système de roulement bien développé : une équipe du matin et une autre de l'après-midi s'alternent, renforcée par une troisième couvrant la journée de production. Deux autres pour la nuit et les week-ends assurent un suivi permanent du parc technique. ».

Le niveau de réactivité demandé par les clients de Federal Mogul SP oblige cette entreprise à avoir un outil industriel opérationnel en permanence, ce qui implique une flexibilité accrue au niveau de la maintenance.

De la gestion papier à la GMAO Web en Cloud

« L'outil en place était fiable et bien rôdé, mais il était arrivé au bout de ce qu'il pouvait nous apporter en matière d'évolution. »



Les clés du projet

- ✓ Passage à la GMAO Full Web
- ✓ Service maintenance jour et nuit
- ✓ Bonne expérience de la GMAO
- ✓ Rapidité du déploiement



La solution

La GMAO Altair Enterprise et la mobilité Altair sont des applications éditées et distribuées par DSDSystem. Ces solutions sont le fruit de près de 20 ans d'expérience capitalisées par nos ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV.



Avantages technologiques

- ✓ Pas d'installation sur poste client
- ✓ Rapidement opérationnel
- ✓ Compatible tous navigateur récent
- ✓ Technologie moderne
- ✓ Nomade et mobile
- ✓ Une installation centrale et

Depuis de nombreuses années déjà, Federal Mogul Systems Protection était doté d'un logiciel de GMAO complet, basé sur une technologie classique de client lourd : un logiciel était installé sur chaque poste de travail pour communiquer avec le serveur central.

« L'outil en place était fiable et bien rôdé, mais il était arrivé au bout de ce qu'il pouvait nous apporter en matière d'évolution. De plus, les années d'utilisation ont entraîné des écarts d'usage qui méritaient de remettre les choses à plat. »

Le service maintenance a donc entrepris de consulter le marché des solutions GMAO, en recherche d'un logiciel lui offrant les possibilités d'évolution et de modernisation auquel il aspirait.

« Notre partenaire historique a lui aussi développé sa version web, auquel nous avons bien entendu porté attention. Puis, nous avons pris contact avec DSDSystem, qui est un spécialiste du FullWeb depuis sa création.

Nous voulions d'une solution légère, puissante permettant de gérer simplement les demandes d'intervention, les gammes de maintenance, les stocks de pièces. Il nous fallait également une application mobile capable de se substituer à l'interface web sur le terrain. »

Au terme du processus de décision, la GMAO Altair Enterprise de DSDSystem a été retenue. Xavier Depoers motive ce choix. *« Altair Enterprise nous a séduit par l'ergonomie intuitive et l'efficacité générale qui se dégage de l'application web. Nous avons également apprécié la qualité de l'accompagnement apporté lors de la mise en œuvre »*

Le projet ne s'arrête pas là, puisque deux nouveaux sites, au Maroc et en Hongrie, sont en voie de déploiement. Federal Mogul prévoit également l'intégration du module de gestion QHSE, qui aidera l'entreprise à suivre ses certifications (ISO/TS, ISO 14001, ISO 9001 et bientôt OHSAS), fiches de sécurité, habilitations et audits de poste avec plus de précision.

Bernard Decoster, fondateur de la société DSDSystem éditant la GMAO Altair Enterprise, commente :

« S'il est aisé de démontrer l'intérêt d'une GMAO à une entreprise qui gère sa maintenance sur des tableaux et des fiches papiers, il est plus délicat de convaincre une entreprise ayant de nombreuses années d'expérience sur un produit de procéder à un saut technologique, en particulier avec un nouveau partenaire. La qualité de nos solutions et celle des services que nous sommes à même de fournir sont les clés de la réussite de ces projets ambitieux, que nous suivons d'années en années. »

- ✓ sécurisée
- ✓ Simple et agréable à utiliser



A propos de DSDSystem

La société DSDSystem, créée en 2003, est composée d'ingénieurs maintenance et informatique spécialisés en organisation de maintenance industrielle et SAV et en développement informatique de GMAO.



L'originalité de l'approche de DSDSystem est d'allier une double compétence : le métier de la maintenance et le métier de l'informatique, cela permet des gains de temps considérables dans la mise en œuvre de progiciels de GMAO. DSDSystem est spécialisé dans les solutions Web natives.

DSDSystem est éditeur de la solution de GMAO full web Altair Enterprise et du logiciel QHSE Themis.
Pour en savoir plus : www.dsdsystem.fr



Contactez-nous !

Pour savoir comment les solutions DSDSystem peuvent vous aider à gérer et optimiser votre stratégie et vos opérations de maintenance, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant :

France : **+33 (0)3 20 51 47 29**
ou consulter notre site Internet : www.dsdsystem.fr

